

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Il est expressément porté à la connaissance du consommateur que la société PNEU WYZ a été mandatée par la société NISSAN France -dont le siège est situé 2, rue René Caudron 78960 _ Voisins-le-Bretonneux inscrite sous le numéro 699 809 174 RCS VERSAILLES afin d'opérer la commercialisation de pneumatiques de rechange pour le compte de son réseau de réparateurs agréés (centre de montage). En conséquence toute commande passée sur le site www.nissan-leclub.fr entraîne l'acceptation par le client des présentes conditions générales de vente (ci-après « les CGV »)

Les CGV sont conclues d'une part entre la société PNEU WYZ, SAS au capital de 127 500 euros dont le siège social est situé 8 avenue Flandres Dunkerque 60200 COMPIEGNE inscrite sous le numéro 511 536 153 du registre du commerce et des sociétés de Compiègne, TVA intracommunautaire : FR86511536153, ci-après dénommée "WYZ" et, d'autre part, toute personne **consommateur ou non professionnelle** dénommée ci-après "le Client", effectuant un achat de services de montage de pneumatiques via le site Internet « www.nissan-leclub.fr » ("le Site").

1. OBJET - CHAMP D'APPLICATION

Les CGV sont applicables à toutes commandes de services de montage de pneumatiques et produits y associés prises sur le Site.

Les CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles WYZ fournit aux Clients qui lui en font la demande, une prestation de services de montage de pneumatiques ("les Services").

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la conclusion du Contrat. La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable aux Services achetés par le Client est celle en vigueur au jour de la passation de la commande. Ces CGV prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'acceptation des présentes CGV par voie électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite sur support papier.

2. DECLARATION DU CLIENT

1. Le Client, préalablement à la commande des Services déclare que la réservation desdits Services est effectuée pour ses besoins personnels.
2. Le Client déclare -en tant que personne physique- préalablement à toute commande de Services disposer de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGV.
3. En tant que consommateur, le Client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les Services réservés seraient à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
4. Le Client déclare être informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la commande.
5. Le Client déclare avoir obtenu de WYZ toutes les informations nécessaires sur le Site.

3. CARACTERISTIQUES DES SERVICES OFFERTS ET PRODUITS Y ASSOCIES

Le Service offert est une prestation de montage de pneumatiques incluant la fourniture de pneumatiques, réalisée dans un Centre de montage.

Les Services et les produits y associés (ci-après "les Produits") sont ceux figurant sur le Site.

Chaque Produit est accompagné d'un descriptif établi à partir des informations communiquées par les fabricants et par les spécialistes du pneumatique. Les photographies, graphismes et descriptions des Produits proposés sont les plus fidèles possibles mais ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement la responsabilité de WYZ de quelque manière que ce soit.

Il incombe au Client au moment de sa commande, de choisir des Produits compatibles avec son véhicule ; la responsabilité de WYZ ne saurait en aucun cas être engagée en cas d'incompatibilité ou d'erreur. WYZ s'engage seulement à mettre à disposition sur le Site la liste des pneus compatibles avec les véhicules, édités par les constructeurs automobiles ou les fabricants de pneumatiques.

4. AIRE GEOGRAPHIQUE

La vente en ligne des Services et Produits y associés est réservée aux Clients souhaitant bénéficier desdits Services et Produits en France métropolitaine.

Commentaire : y compris Corse.

5. DUREE

1. Les présentes CGV s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Services par WYZ sur le Site.
2. WYZ se réserve le droit, sans préavis, de fermer temporairement ou définitivement l'accès de son Site ou de l'espace de commande en ligne.

6. COMMANDES

La commande du Client est réalisée par une série de saisies de données sur pages écrans successives.

En cas d'inactivité prolongée lors d'une connexion, il est possible que la sélection des Produits et Services choisis ne soit plus garantie. Dans ce cas, le Client sera invité à reprendre sa commande depuis le départ.

Le Client aura la possibilité avant de confirmer définitivement sa commande, de vérifier le détail de sa commande (produits et services commandés, choix du Centre de montage, date et heure de rendez-vous pour la pose des produits) et le détail du prix, ainsi que de corriger d'éventuelles erreurs. Le Client pourra modifier les Produits et Services commandés jusqu'au paiement définitif du prix.

La commande sera définitive au moment du paiement complet par le Client.

WYZ confirmera au Client l'enregistrement de sa commande par courrier électronique à l'adresse saisie par le Client dans un délai de 24 heures maximum. Cette confirmation contiendra :

- un récapitulatif des Services et Produits commandés.
- l'identité du Centre de montage (raison sociale, adresse géographique de l'établissement et numéro de téléphone) ;
- une information sur les conditions et les modalités d'exercice du droit de rétractation.

Les Produits proposés sont valables en fonction de leur disponibilité sur le marché français. Les indications sur la disponibilité des Produits sont fournies au moment de la passation de commande.

En cas d'indisponibilité d'un Produit après passation d'une commande, WYZ en informera le Client dans les meilleurs délais par tous moyens de communication. La commande pourra être annulée par WYZ.

Conformément à l'article L.121-11 du Code de la consommation, WYZ sera en droit de refuser toute commande pour motifs légitimes. En outre, WYZ se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif notamment au paiement d'une commande antérieure.

7. PRIX

Les Services proposés par WYZ et les Produits y associés sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par « WYZ ».

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises.

Ils comprennent, outre le prix des Services et Produits y associés sélectionnés au moment de la commande, la taxe sur la valeur ajoutée applicable au jour de la commande en France.

Le récapitulatif de la commande détaillera notamment le montant global des Services et Produits commandés.

WYZ se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Services et des Produits. Les prix resteront néanmoins facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de la disponibilité des Services (par exemple disponibilité du Centre de montage à la date souhaitée par le Client) et de Produits.

Tout paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la commande aux frais du Client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

8. MODALITES DE PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en euro, en totalité le jour de la commande, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Les paiements seront effectués par carte bancaire par le biais du système sécurisé Merc@net (offre de paiement de BNP PARIBAS) qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

La commande ne sera considérée comme effective qu'après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

9. RESERVE DE PROPRIETE

WYZ et/ou les fournisseurs de pneumatiques restent propriétaires des Produits vendus jusqu'au paiement effectif et intégral du prix du Service et Produits y associés.

10. LIVRAISON

Le Produit acquis par le Client est mis à la disposition du Centre de montage sélectionné au moment de la commande au plus tard le jour prévu pour le montage des pneumatiques sur le véhicule du Client.

Un retard de mise à disposition du Produit dans le Centre de montage, pour un cas de force majeure, ne pourra pas donner lieu à annulation de la commande par le Client.

Sauf cas de force majeure, si, le jour prévu pour le montage, le Produit n'est pas livré au Centre de montage, le Client pourra prétendre à l'annulation de sa commande. A défaut d'annulation, un nouveau rendez-vous sera fixé pour la pose des pneumatiques, tenant compte du délai de livraison par le fabricant, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité de la part de WYZ pour non-respect du délai initialement prévu. WYZ tiendra son Client informé par tout moyen sur les délais de mise à disposition du Produit auprès du Centre de montage.

Si le jour prévu pour le montage, le Client ne présente pas le véhicule devant bénéficier du Service, le Centre de montage fera son possible pour lui proposer une autre date, par courrier électronique ou par téléphone, dans un délai de sept (7) jours.

Si le jour prévu pour le montage, le Client ne se présente pas et ne justifie pas de son absence, malgré les relances effectuées par WYZ ou le Centre de montage, et ce dans un délai de 21 jours à compter du jour de la 1^{ère} date de rendez-vous fixée via le Site ; WYZ pourra annuler la commande, moyennant la facturation de frais d'annulation correspondant à 10% de la commande annulée avec un minimum de vingt (20) euros par commande annulée.

De même en cas d'impossibilité de réaliser le montage à la date convenue lors de la commande du Client, WYZ -directement ou par l'intermédiaire du Centre de montage- en informera le Client dans les meilleurs délais par tout moyen de communication. Le Centre de montage proposera au Client une nouvelle date. Ce changement de date ne saurait entraîner l'annulation de sa commande à moins que la date proposée ne soit éloignée de plus de sept (7) jours de la date initialement prévue. Le cas échéant, le Client devra adresser dans les plus brefs délais par lettre recommandée avec accusé de réception sa demande d'annulation de commande à l'adresse précisée aux termes de l'article INFORMATIONS –RECLAMATIONS – ANNULATION.

11. POSE DANS LE CENTRE DE MONTAGE

11.1. La commande comprend les pneumatiques choisis par le Client et la pose de ceux-ci dans le Centre de montage sélectionné à l'occasion de cette commande.

11.2. Si lors du montage des pneus commandés sur le Site, il apparaît que le modèle commandé par le Client ne correspond pas au véhicule qui doit être équipé, alors la commande par internet sera annulée. Le Client sera remboursé sous quatorze (14) jours par WYZ via carte bancaire/virement bancaire, moyennant la facturation de frais d'annulation correspondant à 10% de la commande annulée avec un minimum de vingt (20) euros par commande annulée. Le Client pourra immédiatement passer une nouvelle commande via le Site pour obtenir une nouvelle date de commande et acheter les pneus adaptés à son véhicule.

11.3. La pose des pneumatiques sélectionnés par le Client est assurée par le Centre de montage qui en garantit la prestation. En cas de difficulté ou d'incident lié au montage des pneus, la responsabilité de WYZ ne saurait être engagée. Le Client pourra néanmoins en informer WYZ qui transférera sa demande à NISSAN France.

WYZ n'est tenu que par une obligation de moyens ; WYZ s'assurera que les Centres de montage proposés au choix du Client ont souscrit une assurance responsabilité civile.

12. RETRACTATION

Le présent article s'applique uniquement au contrat conclu à distance.

Le Client dispose, conformément à la loi (art. L. 221-18 et s. du code conso.) d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du Contrat (qui intervient au moment de la validation de la commande) pour exercer son droit de rétractation auprès de WYZ et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, à la demande du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au 1er jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, le Client est tenu de retourner le formulaire de rétractation ou encore toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, à l'adresse précisée aux termes de l'article INFORMATIONS – RECLAMATIONS – ANNULATION, dans le délai susvisé.

Le formulaire de rétractation est disponible à la fin des présentes CGV et dans l'Espace personnel du Client sur le Site.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services et Produits commandés et payé par le Client est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par WYZ, de la notification de la rétractation du Client.

Au moment de la commande, le Client aura le choix de bénéficier du délai de rétractation et en conséquence attendra la fin de son délai de rétractation pour bénéficier du Service ou d'y renoncer expressément afin de bénéficier du Service avant la fin de son délai de rétractation.

Si le Client décide de ne pas bénéficier du délai de rétractation en choisissant la réalisation de la prestation dans un délai inférieur à 14 jours à compter de sa commande, l'attention du Client est attirée sur le fait qu'il ne pourra, par la suite, bénéficier d'aucun droit de rétractation, à compter du jour de la réalisation de la Prestation de Service.

Le Code de la consommation dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé dans le cas suivant :

« Les contrats de fourniture de service pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable et exprès du Client consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

13. GARANTIES

13.1. WYZ garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer WYZ, par écrit, de l'existence des vices ou défauts dans un délai maximum de 14 jours à compter de la fourniture des Services.

WYZ rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible), ou à défaut, remboursera les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par

WYZ du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

13.2. Les Produits commercialisés par WYZ bénéficient de la garantie des fabricants et de la garantie légale des vices cachés.

En cas de produit défectueux ou de défaut de conformité, le Client en informera WYZ par courrier recommandé avec avis de réception.

Après examen par le fabricant de la réclamation qui lui sera soumise, le Client pourra, si la réclamation est recevable et fondée, obtenir le remplacement du produit défectueux, à l'exclusion de toute autre indemnité. Le Client devra alors prendre contact avec le Centre de montage ou WYZ pour convenir des modalités de remplacement du Produit.

13.3. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

La garantie de WYZ est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et WYZ ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

13.4. Le Client peut également souscrire au moment de l'achat une "Garantie Pneumatique Valeur A Neuf". Les conditions générales de cette garantie sont disponibles sur le Site.

13.5. La pose des pneumatiques reste de la responsabilité du Centre de montage. Tout Client pourra demander à WYZ, par lettre recommandée avec accusé réception, la justification, par le Centre de montage qu'il aura sélectionné pour réaliser la prestation commandée, de la souscription d'un contrat d'assurance garantissant sa responsabilité.

14. RESPONSABILITE

Les photographies présentées sur le Site ont une valeur simplement indicative. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer les pneumatiques donnent un aperçu aussi exact que possible, des variations peuvent intervenir.

Le choix et l'achat d'un Service et des Produits associés sont placés sous la responsabilité du Client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Produits, notamment pour cause d'incompatibilité du matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou mise en cause de la responsabilité de WYZ, sauf l'offre du Centre de montage de modifier les Produits commandés moyennant, le cas échéant, un complément de prix comme exposé ci-avant aux termes de l'article « POSE DANS LE CENTRE DE MONTAGE ».

La responsabilité de WYZ ne saurait être engagée en cas de report de la date de rendez-vous avec le Centre de montage choisie au moment de la commande. Le Client invoquant le préjudice annexe pourra être indemnisé dans la limite maximale du montant de la Prestation de Service commandée sur le Site.

La responsabilité de WYZ ne pourra pas être engagée en cas de rupture de Service, d'une perte de données, d'une intrusion extérieure ou de la présence de virus informatiques.

Les Services fournis par l'intermédiaire du Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de WYZ ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du

pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

15. INFORMATIONS – RECLAMATIONS – ANNULATION

Toute demande d'information ou toute question devra être adressée soit par courrier à l'adresse suivante WYZ 8 rue Flandres Dunkerque 60200 Compiègne, soit par courrier électronique au serviceclient@pneu-wyz.com.

En cas de réclamation ou de demande d'annulation, le Client devra obligatoirement adresser sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception.

Pour tous les cas où un Client solliciterait une annulation, hors des cas où l'annulation lui est ouverte de droit, WYZ pourra accepter l'annulation de la commande, moyennant la facturation de frais d'annulation correspondant à 10% de la commande annulée avec un minimum de vingt (20) euros par commande annulée.

En cas d'annulation de la commande par WYZ quel qu'en soit la cause, le règlement effectué par le Client lui sera restitué dans un délai de Quatorze (14) jours ; le Client ne pourra réclamer aucun dédommagement à WYZ, sauf en cas de faute avérée de WYZ.

16. FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenus pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

17. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété exclusive de WYZ.

Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores est strictement interdite sous peines de poursuites judiciaires.

Tout lien simple ou hypertexte sur ce site est strictement interdit sans un accord écrit de WYZ. Tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande de WYZ.

La marque « WYZ » et toutes autres marques ou logos déposés par WYZ sont protégés au titre du droit de la propriété industrielle et du droit d'auteur et restent la propriété exclusive de la société WYZ ou de sa société-mère. Toute atteinte portée à ces droits pourra entraîner des poursuites judiciaires.

18. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel seront utilisées par WYZ à des fins commerciales pour la gestion de la commande et les relations commerciales.

En application de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la Loi du 6 août 2004, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de WYZ chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Lors du paiement en ligne, les coordonnées bancaires du Client devront être transmises par le prestataire de paiement à la banque de WYZ. Le Client est informé que ce transfert de données peut donc s'exécuter dans des pays étrangers ne disposant pas d'une protection des données personnelles adéquate au sens de la loi Informatique et Libertés susvisés. Cependant, le Client consent à ce transfert nécessaire pour l'exécution de sa réservation. Le prestataire de paiement en sa qualité de professionnel, s'est engagé vis-à-vis de WYZ à prendre toutes les mesures de sécurité et de respect de la confidentialité des données pour lesdits transferts de données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, et de rectification des données le concernant, soit directement sur Internet, soit par courrier en écrivant à WYZ à l'adresse précisée aux termes de l'article INFORMATIONS – RECLAMATIONS – ANNULATION.

WYZ est susceptible d'adresser par courrier électronique à ses clients un questionnaire de satisfaction suite à l'achat de Services et des Produits associés, en mettant à la disposition du Client un lien de désabonnement figurant au bas de chaque courrier électronique de prospection commerciale.

19. LITIGES

19.1. Service Client. En cas de difficultés rencontrées dans l'application des présentes CGV, le Client devra prendre contact avec le service clientèle, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les meilleurs délais, à l'adresse précisée à l'article INFORMATIONS – RECLAMATIONS – ANNULATION.

19.2. Médiation. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

19.3. Clause attributive de compétence. TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPERATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PAS PU ETRE RESOLUS A L'AMIABLE ENTRE WYZ ET LE CLIENT, SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

20. DROIT APPLICABLE – LANGUE DU CONTRAT

De convention expresse entre les parties, les présentes CGV sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

21. INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées.

Dernière mise à jour le 1er septembre 2017.

ANNEXES

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION DU CLIENT

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de : WYZ – 8 rue Flandres Dunkerque 60200 Compiègne

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande passée sur le site internet

www. _____ :

Commandé le :

Numéro de la commande :

Dénomination du service et produits :

Nom du client :

Adresse du client :

Date :

Signature *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*